

01 學生掛號郵件(含郵局包裹) 領取時間及地點

- (1)領取時間：
學校上班日上午08:30~12:20、下午13:00~16:50；當日上午送達郵件，因郵務處理需要作業時間，故下午13:30後開放領件。
(周休二日及國定假日不開放領取郵件)
- (2)領取地點：行政大樓1樓文書組
- (3)領取方式：本人攜帶學生證件，非本人領取需攜帶收件人及代領人雙方學生證件。
***請注意：若領件時間無法配合，欲利用中大郵局信箱或便利商店到店取貨服務者，請自行上相關網站查詢利用。**

1)掛號郵件可至郵務管理系統查詢，網址為 <https://ncu.edu.tw/mail/> (中大首頁/行政服務/總務處/文書組/相關業務資訊/郵件查詢)。

(2)掛號郵件建檔完成後，系統會發送領取通知至電算中心核給同學之電子信箱，請同學定期查看。

(3)倘未收到郵件領取通知，請進郵務管理系統查詢，若該系統亦未查詢到郵件，可向文書組承辦同仁洽詢(分機：57354、57353)

112學年度開學期間設立學生宿舍 臨時包裹領件處

- (1) 為因應開學期間大量的學生包裹郵件，學務處住宿服務組協助112/8/29~112/9/10間於東區及北區設立臨時包裹領件處，以提供校內住宿學生就近取件。112/9/11起郵局送達的包裹則至文書組領件。
- (2) 臨時領件處僅代收住宿學生的包裹，非住宿生之**郵局包裹**請至文書組領件(貨運公司所送包裹請待送貨人員電話通知收件時間及地點)

臨時
包裹
領件
位置

東區領件處	北區領件處
女14舍一樓藝文空間	中大會館一樓
女1~4舍、男5舍、女14舍、男3、男6、男7、男11、男13、國際學舍	男9A、男9B、男12舍、曦望居、中大會館

代收
宿舍
範圍

開放
領取
時間

112/8/29(二)~112/9/10(日)
每週一至週日

上午8:30~12:30
下午13:30~17:30

領取
方式

本人攜帶學生證件，非本人領取需攜帶收件人及代領人雙方學生證件

- (3) 112/9/11起宿舍臨時包裹領件處撤離後，上述未領取之包裹，東區領件處請至東區傳達室(女14舍一樓)領取；北區領件處請至北區傳達室(曦望居一樓)領取。

03 郵件問題Q&A

Q1：已投遞的掛號郵件，為何郵務管理系統查不到資料？

Ans：

郵務管理系統未能查到已投遞的掛號郵件，可能是寄件人寫錯收件人姓名、郵件字跡潦草致建檔錯誤或郵件直接送至系所單位等情形，請同學提供郵件號碼，由文書組同仁協助向郵局查詢。

Q2：平信的處理方式及未收到的原因？

Ans：

(1)平信依據信封上書寫之收件人單位、宿舍別，投入各單位/宿舍的交換信箱，再由各單位/宿舍派員攜回轉發；如來信書寫之單位不明，則於隔天退回郵局處理。

(2)平信未收到的原因，可能是信件未註明系所或宿舍，查詢教職員生資料庫後，仍無法判別收件人所屬單位時，只能以單位不明退回郵局處理。因此，為確保郵件確實送達，請同學轉知寄件人，務必書明收件人之系所或宿舍別。

Q3：有無代收郵局及貨運公司包裹？

Ans：

(1) 依郵件處理規則規定略以，郵件以其機關之地址為收件地址者，得交與機關內之郵件收發處，故文書組仍有協助代收學生之郵局包裹。

(2) 貨運公司包裹係直接連絡送達同學。若同學因故無法接聽電話，部份貨運公司會傳簡訊通知，同學可擇時間聯繫收件事宜。若無法收件，可請貨運公司人員依其公司政策，將包裹改送至配合超商、i郵箱或多次配送，若同學有其他特殊情況，請於配送前以電話聯絡本組承辦人說明。

郵件退件時間

04

- (1)掛號郵件：於郵務管理系統公告招領通知次日起15日內(含假日)未領取即辦理退件(寒暑假及告知延後取件者除外)。
- (2)訴訟(行政)文書及雙掛號郵件：為顧及當事人權益，經公告通知2日(不含假日)無人領取，則退回送件單位。
- (3)單位不明之中、英文平信：中文平信於收件次日退回送件單位處理。英文平信於發文公告招領30日(含假日)無人領取即辦理退件(寒暑假期間，退件時間延後至開學後辦理)。

本校收件地址

正確書寫方式

05

請提醒寄件人務必於郵件上註明收件人之系所(宿舍)名稱及聯絡電話，地址書寫方式如下：

32001
桃園市中壢區中大路300號
國立中央大學○○系所(○○宿舍○○寢室)
○○○ 同學收 電話：○○○○
(郵件請註明收件者手機電話，方便聯絡取件)
○○○ (Name) Phone: ○○○○
○○○ Dormitory, Room No. ○○○
Department of ○○○
National Central University
No. 300, Zhongda Rd., Zhongli Dist.,
Taoyuan City, 32001, Taiwan (R.O.C.)
(Please specify the recipient's phone number for contact.)

郵件處理流程圖

